



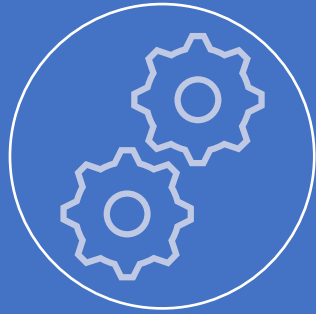
Dialogmøde

5. April 2022

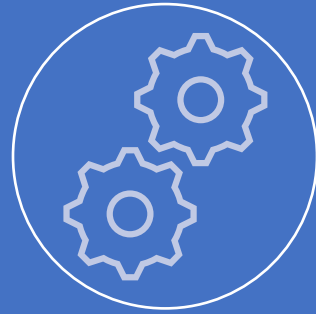
Dagsorden

1. Velkomst ved direktør Lotte Junker Pedersen
2. Præsentation af nøglemedarbejdere
3. Præsentation af de kommunale indsatser og opgaver
4. Hvad har vi brug for hjælp til
5. Dialog og forventningsafstemning mellem de frivillige og Struer Kommune
6. Kommunikation og formidling
7. Eventuelt

Nøglemedarbejdere



Modtagelse og
boligplacering



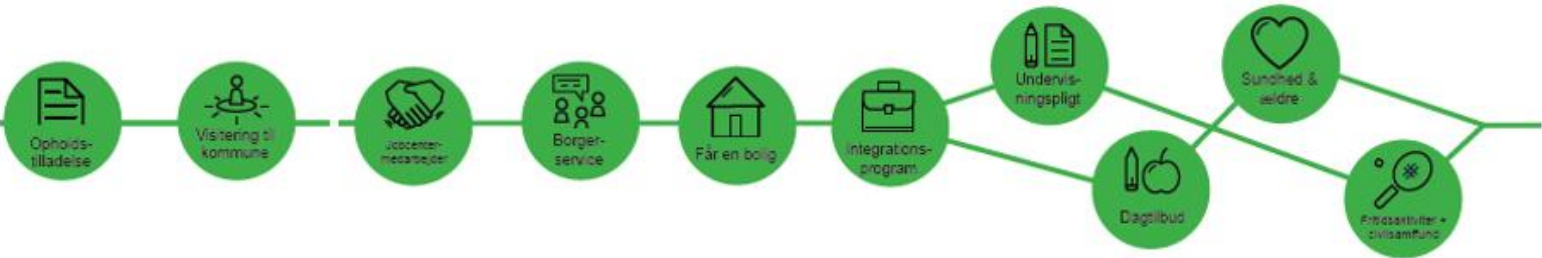
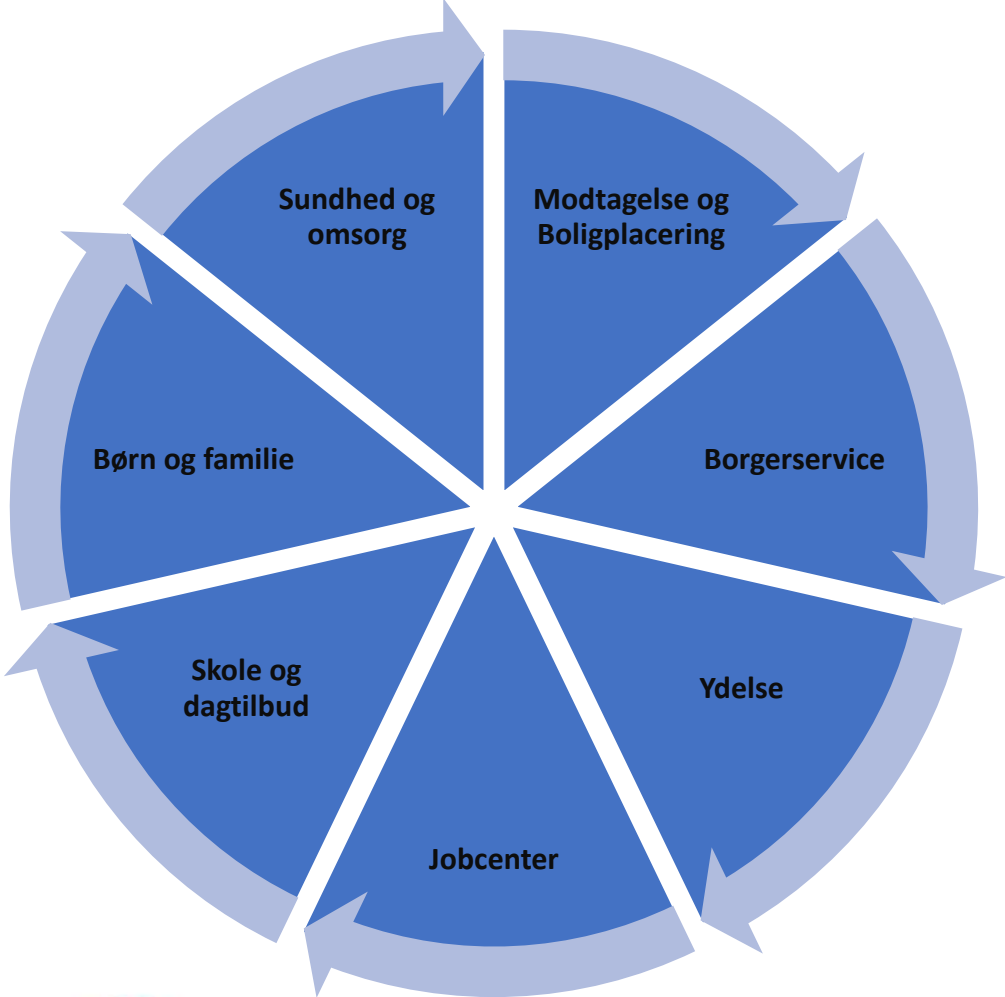
Borgerservice –
Ydelse - Jobcenter



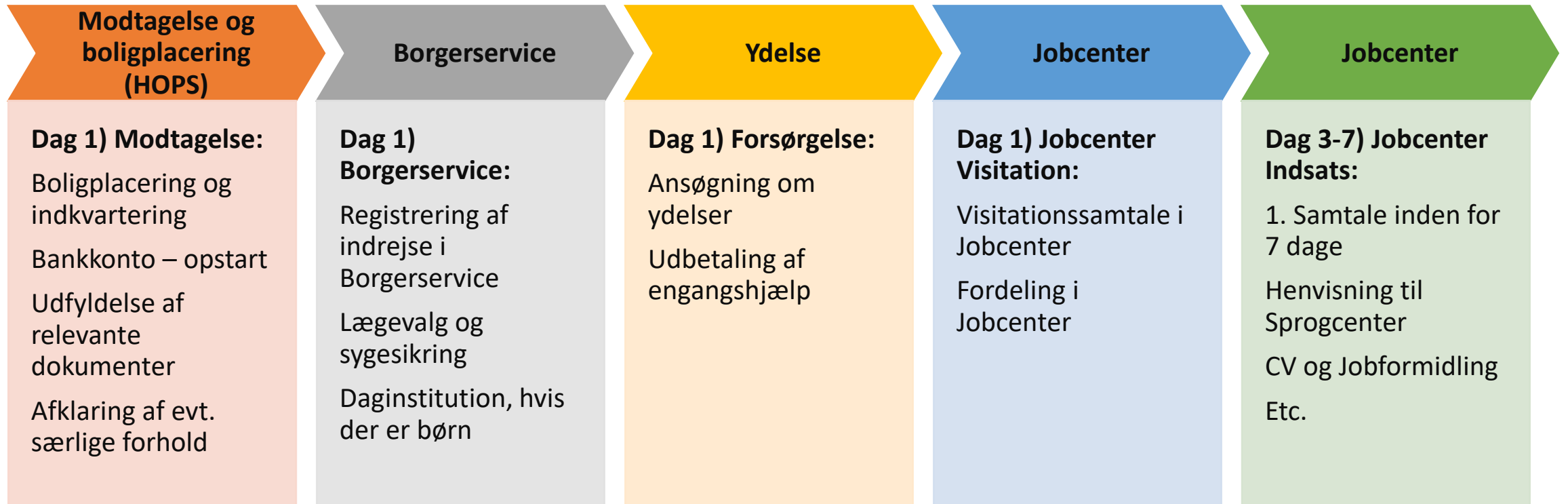
Skole og dagtilbud
– Børn og Familie



Kommunale indsatser og opgaver



Den første uge for borgeren



Planlagt flow med tolk

Mandage

Modtagelse 10.00-12.00

Modtagelse
Boligplacering
Bankkonto

Borgerservice 12.00-13.00

Indrejse
Lægevalg og sygesikring
Opskrivning i daginsitution

Ydelse 13.00-14.00

Ansøgning om Ydelse
Ansøgning om enkeltydelser til
etablering
Udlevering af engangshjælp

Jobcenter 14.00 - 15.00

Visitation
Oprettelse af sag
Indhentelse af relevante
oplysninger
Ny tid

Torsdage

Modtagelse 10.00-12.00

Modtagelse
Boligplacering
Bankkonto

Borgerservice 12.00-13.00

Indrejse
Lægevalg og sygesikring
Opskrivning i daginsitution

Ydelse 13.00-14.00

Ansøgning om Ydelse
Ansøgning om enkeltydelser til
etablering
Udlevering af kontanter fra
engangshjælp

Jobcenter 14.00 - 15.00

Visitation
Oprettelse af sag
Indhentelse af relevante
oplysninger
Ny tid

Tidsbestilling

Borgerservice

Oprettelse af NemID/MitID
Konvertering af kørekort
Boligindskudslån

Ydelse

Råd og vejledning Ydelse

Jobcenter

Program
CV
Jobsøgning
Jobmatch

Børn og Familie

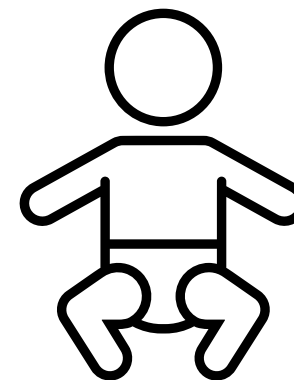
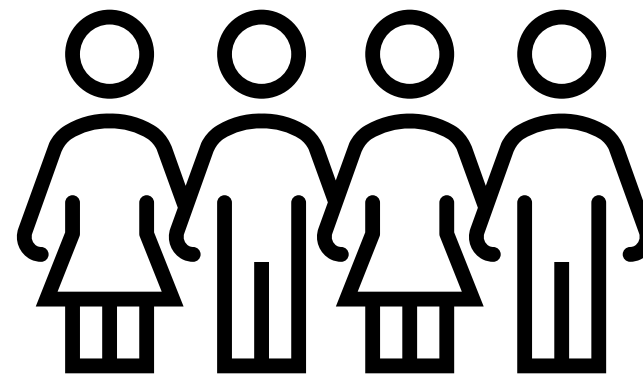
Opholdstilladelse giver adgang til:

- De almene indsatser i sundhedsplejen
- Og sidestiller de ukrainske børn med andre børn i forhold til sociale ydelser, rådgivning og tilbud efter serviceloven.

Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (PPR) understøtter skoler og dagtilbud og indsatser for børnene, som går dér.

Behov for særlig støtte – her og nu

- Kontakt eller underretning til Børn og Familie, Modtagelsesteamet, hvis et barn antages at have brug for særlig støtte



Basal tilgang til børn med traumer eller voldsomme oplevelser i bagagen

Gælder både for forældre, andre nære voksne og pædagogiske personale

- Nærvær – stil et roligt nervesystem til rådighed
- Lydhørhed – lyt, lad barnet fortælle (igen og igen)
- Omsorg, ro, stabilitet og faste rutiner
- Aktiviteter og leg

Fremfor egentlig terapi og stort fokus på selve traumet anbefales fokus på børnenes mulige mesteringsstrategier og familiens styrker -> Opbygning af netværk og social resiliens.

Hvad
mangler vi
hjælp til...

- Introduktion til fritidsliv
- Introduktion til at have barn i institution, skole osv.
- Introduktion til almen sundhedsvæsen f.eks. Børnetandpleje
- Introduktion til det at være borger i det danske samfund (forsikring, skat osv.)
- Lektiehjælp og sprogcafé
- ...

Forventningsafstemning



Bisidder

Forvaltningsloven siger:

§ 8. Den, der er part i en sag, kan på ethvert tidspunkt af sagens behandling lade sig repræsentere eller bistå af andre. Myndigheden kan dog kræve, at parten medvirker personligt, når det er af betydning for sagens afgørelse.

Stk. 2. Bestemmelsen i stk. 1, 1. pkt., gælder ikke, hvis partens interesse i at kunne lade sig repræsentere eller bistå findes at burde vige for væsentlige hensyn til offentlige eller private interesser, eller hvor andet er fastsat ved lov.

Hvad er en bisidder?

En bisidder er din støtte og kan hjælpe dig med at stille relevante spørgsmål, eller hjælpe dig med at huske, hvad du vil fortælle. Efter samtalen kan din bisidder hjælpe dig med at få klarhed over, hvad der blev sagt og besluttet.

Du vælger selv din bisidder. Det kan eksempelvis være et familiemedlem eller en god ven, som du har tillid til.

Bisidderen må ikke føre samtalen for dig, eller skrive til det offentlige i din sag.



Kommunikation og formidling

Indgangen til Struer Kommune er primært:

Modtagelse.Ukraine@struer.dk

Modtagelse og indledende koordinering:

Lonni: 20779100

Nadia: 30603183

Åben rådgivning med tolk (for alle, der har søgt eller har fået ophold):

Alle torsdage kl. 15.00-17.00

Der vil blive afholdt informationsmøder, hvor der orienteres om særlige emner med relevans for hele gruppen af boligplacerede ukrainere.

Læs iøvrigt her:

[Ukraine \(struer.dk\)](http://Ukraine(struer.dk)) / Ny i Danmark / JobguideUkraine.dk



Dansk Flygtningehjælp

Dansk Flygtningehjælp har åbnet en psykosocial telefonlinje til ukrainere

- Børn, unge og voksne kan nu ringe ind til Dansk Flygtningehjælps psykosociale telefonlinje, støttet af Egmontfonden, og på ukrainsk blive vejledt i normale reaktioner under svære livsomstændigheder, samt hvad man kan gøre for at styrke tryghed og resiliens i en ny tilværelse.
- Man kan få en kortere samtale med en ukrainsk fagperson med fokus på de reaktioner, man selv har, og særligt på hvordan man som voksen kan støtte sine børn i den svære og udfordrende situation, man står i lige nu.
- Til denne kortere samtale er der mulighed for at aftale et tidspunkt for en længere opfølgende samtale. Der er ligeledes mulighed for at blive visiteret til tre terapeutiske samtaler ved behov.
- **Telefonen er åben alle hverdage kl. 9-10 og kl. 17-18. Tlf.nr. er 3373 5314.**

Pjecer og vejledninger på Ukrainisk og Dansk

- "Sådan hjælper du et barn med traumer"
<https://drc.ngo/da/vores-arbejde/viden-og-fakta/publikationer/>