



STRUER
KOMMUNE



Værdighedspolitik 2021

Forord

I Struer Kommune ønsker vi at værdighedspolitikken skal være rammen for den ældrepleje, indenfor hvilken medarbejderne giver værdig pleje og omsorg til de ældre borgere, der har behov for hjælp.

Værdig ældrepleje handler om, at den enkelte ældre kan bevare muligheden for at leve sit liv ud fra sin egen identitet og personlighed, så længe det overhovedet er muligt. Og under hensyntagen til, at hvad der opleves som værdigt, kan være meget individuelt.

Værdighedspolitikken viser kun sit værd, når den lever i praksis. Det betyder, at det er helt nødvendigt, at medarbejdere og ledere i kommunen har løbende dialog mellem ældre med behov for hjælp, pårørende og medarbejdere om, hvordan en værdig ældrepleje viser sig i hverda-

gen og i konkrete handlinger.

For at lykkes med at fremme et værdigt ældreliv, har vi brug for hinanden. Vi har brug for de mange frivillige, der gør en kæmpe forskel og vi har brug for familien og vores nærmeste. Værdighedspolitikken danner rammen for samarbejdet mellem kommunen, familie og venner, frivillige og borgerne.

Formand for social-, sundheds- og
arbejdsmarkedsudvalg
Anne Kristine Bøge Petersen

Baggrund

I Struer Kommune lavede vi den første værdighedspolitik i 2016. Denne udgave er en revidering af den nuværende. Vi er forpligtet af Sundheds- og Ældreministeriet til vedtage en værdighedspolitik, som indeholder følgende emner:

- **Livskvalitet**
- **Selvbestemmelse**
- **Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen**
- **Mad og ernæring**
- **En værdig død**
- **Pårørende**
- **Bekæmpelse af ensomhed**

Værdighedspolitikken er rettet mod alle ældre borgere, som har brug for hjælp og støtte i hverdagen.

Med værdighedspolitikken ønsker vi at sætte retning for, at alle ældre oplever et værdigt liv. Vi beskriver heri overordnede værdier og prioriteringer for ældreområdet. Vores tilgang og mål er beskrevet for hvert emne, og med det vil vi gøre det klart, hvad borgere kan forvente af ældreplejen i Struer Kommune. Vi ønsker desuden, at værdighedspolitikken skal sætte retning for ledere og medarbejdere i ældreområdet.

Borgere, pårørende, medarbejdere og ledere har været inddraget i revideringen, ligesom Ældrerådet også har været en del af processen. Undervejs i værdighedspolitikken, fremgår citater fra interviews med borgere og pårørende.



Værdier

Vi arbejder ud fra Struer Kommunes fem overordnede værdier

Nærhed

Vores kommunikation, i forhold til borgerne, foregår med respekt, forståelse og værdighed.

Gennemsigtighed

Vi arbejder sundhedsfremmende, forebyggende og rehabiliterende med sammenhængende og helhedspræget borgerforløb for øje.

Ordentlighed

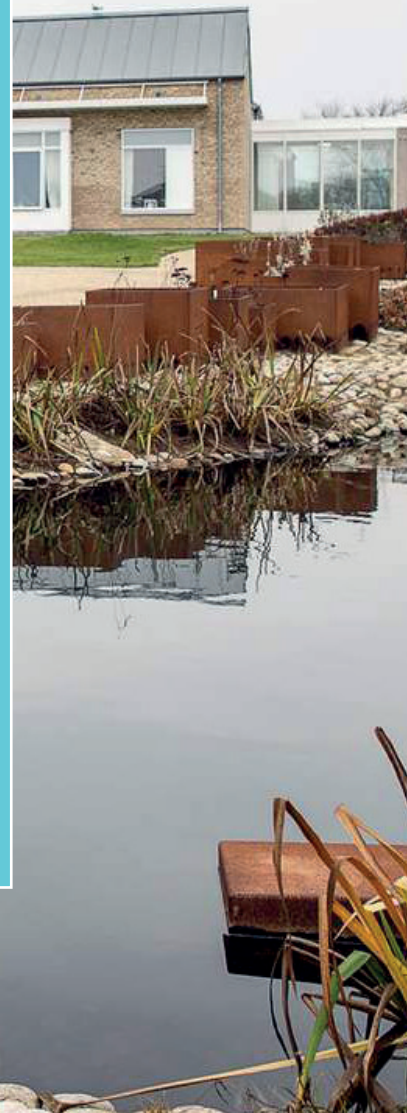
Vi arbejder professionelt og anvender den nyeste viden indenfor området.

Tolerance

Vi besidder det personlige overskud og den lydhørhed, som skal til for at skabe forståelse, respekt og accept omkring borgernes personlige frie valg. Og vi kan tage individuelle hensyn ud fra tænkningen - "mennesket kommer før systemet".

Fleksibilitet

Vi tilpasser os i størst mulig grad borgernes individuelle behov og samarbejder både på tværs af afdelinger, centre, sektorer og med civilsamfundet.



Livskvalitet

Vi arbejder med nærværende og personcentreret omsorg, hvor vi bidrager til en hverdag, som øger livskvalitet og giver mening for kommunens ældre borgere.

Vi er med til skabe livskvalitet for dig ved at:

- Møde dig der, hvor du er og sikre, at din livshistorie bruges til at skabe en god hverdag for dig
- Du har mulighed for at fastholde kontakt og relationer til din familie, venner og naboer samt for at skabe nye relationer, tilhørsforhold og fællesskaber

- Inddrage dig, så der skabes meningsfulde aktiviteter
- Give dig mulighed for store og små naturoplevelser på daglig basis
- Styrke samskabelse med lokalsamfundet og frivillige, så der dannes fælles aktiviteter og samvær til glæde for dig



” “Det bedste min mor ved, er at få lov at ligge i sengen fra morgenen af. Det er værdigt for min mor at få lov til at hvile – hun er træt.”
(Pårørende Plejecenter)

” “Det er da noget af det vi alle frygter – at bare komme til at sidde og kigge ud i luften.”
(Borger)

” “Noget af det som mor lægger vægt på, er trygheden. Hvis mor er tryk, så har hun det godt. Hvis hun f.eks. får en hånd – der skal ikke så meget til, bare de kommer hen og aer hende på kinden.”
(Pårørende, Demensafsnit)



Selvbestemmelse

Vi arbejder for, at borgerne har ret til selvbestemmelse og selvstændighed hele livet og for at sikre rammer, der kan rumme forskellighed og mangfoldighed.

Vi sikrer din selvbestemmelse ved at:

- Støtte dig i at være længst mulig aktiv og selvhjulpen
- Dine ønsker og behov sætter retningen for den støtte og omsorg, vi tilbyder dig
- Du inddrages i planlægning af din hverdag


- Du kan bevare din ønskede døgnrytme
- Sikre, at du har et valg og ret til at tage en beslutning
- Sikre, at dine behov går forud for opgaver og planlægning



” “Det er ikke altid, man lige har brug for det bad, der står på personalets liste eller synes, at det er strengt nødvendigt at få støvsuget.”
(Borger, Hjemmeplejen)

” “Det bedste i løbet af dagen for min mor er at få morgenkaffen i sengen. Min mor elsker at ligge i sengen – hun har slidt og slæbt hele sit liv.”
(Pårørende, Plejecenter)

” “Værdighed for mig, er at få lov til at sige nej tak. Jeg synes ikke, at vi skal hundsyes med og bestemmes over, selvom vi nu er gamle”
(Borger, Aktivitetsområdet)



Pårørende


Vi arbejder for et godt pårørendesamarbejde ved at sikre information, dialog og inddragelse med det formål at skabe bedst mulig pleje og omsorg.

Vi sikrer et godt pårørendesamarbejde ved at:

- Inddrage dine pårørende som en medspiller ved planlægning af pleje, omsorg og behandling
- Indhente information hos dine pårørende om livshistorie, behov og ønsker for fremtiden
- Have løbende forventningsstemning med dine pårørende samt dialogmøder efter behov

- Vores medarbejdere har empati og forståelse for dine pårørendes situation og opfattelse
- Have tæt kontakt til dine pårørende og give dem mulighed for deltagelse i dit liv, f.eks. ved anvendelse af dialogredskaber som kontaktbøger, billeder og digitale kommunikationsformer
- Gøre det attraktivt for dine pårørende, herunder også dine børn og børnebørn, at komme på besøg på f.eks. plejecentre





” “Man skal som personale passe på, man ikke skubber de pårørende væk og så lytte til hvad de siger og tage det alvorligt”
(Borger, Hjemmesygeplejen)

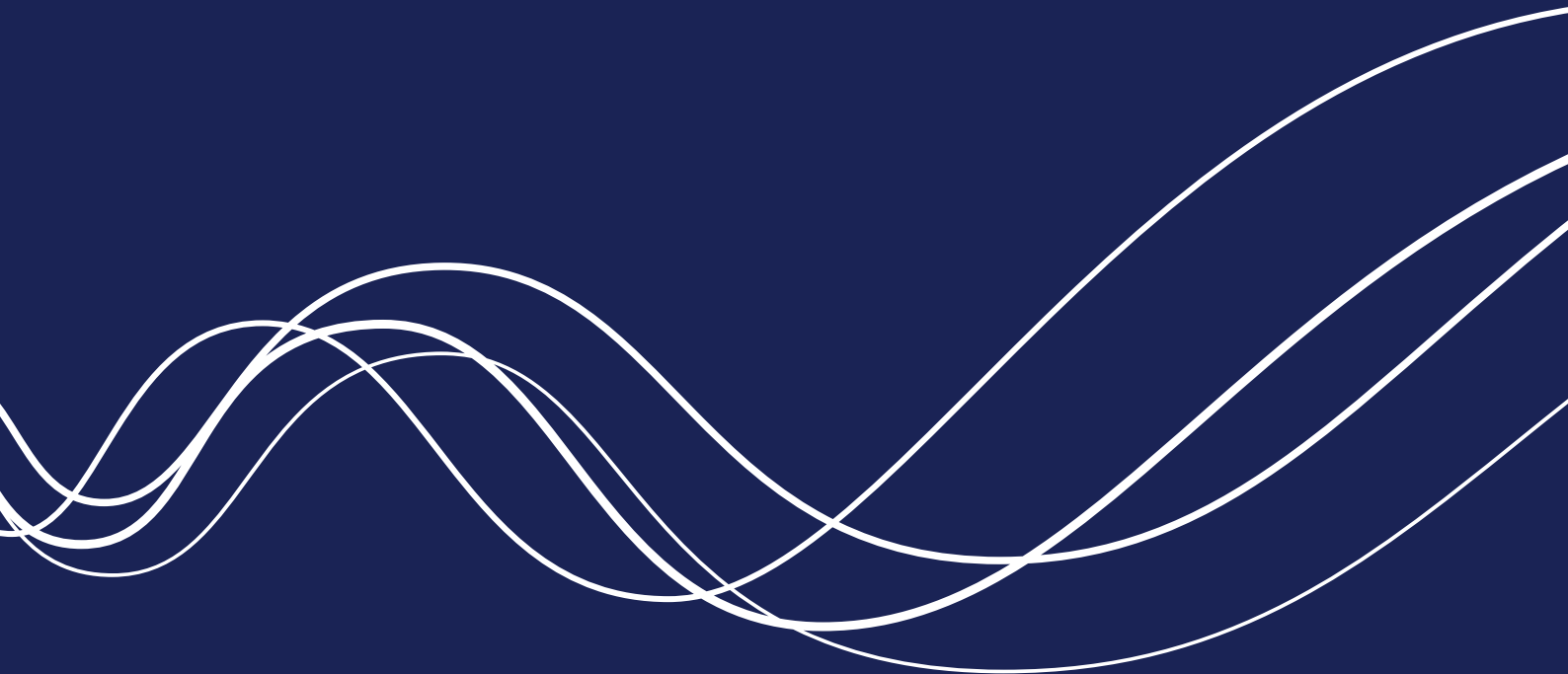
” “Man har jo en opgave som pårørende, så de ikke føler sig alene. Min mor skal jo også følges til læge osv.”
(Pårørende, Plejecenter)

” “Jeg er stadigvæk frisk og det er vigtigt at vi som pårørende også har en frihed til at gøre det vi gerne vil og har behov for”
(Pårørende, Hjemmeplejen)

” ” “Det var en god ordning, da min mor var på plejehjem. Der kom der en liste med forslag, og så kunne hun vælge, så var hun jo medbestemmende”
(Pårørende, Plejecenter)

” ” ”De sidder sammen og spiser, og det gør, at det er hyggeligere at spise. Fremfor hvis mor sidder inde hos sig selv. Jeg vil sige, at det der også gør det så godt, er jo faktisk at de er sammen”
(Pårørende, Plejecenter)

” ” ”Maden smager bare bedre i selskab med andre”
(Borger, Hjemmesygepleje)



Mad og ernæring

Vi arbejder for, at du tilbydes ernæringsrigtig kost og måltider af høj kvalitet. Mad og ernæring er vigtigt for at opretholde funktionsevne, energiniveau og livskvalitet

Vi sikrer mad og måltider af høj kvalitet ved at:

- Kende til din yndlingsmad og spisevaner samt sikre fleksibilitet i forhold til spisetider. Dine pårørende inddrages efter behov
- Sikre et udvalg af ernæringsrigtig kost til dig
- Tilbyde ernæringscreening, hvis du er i risiko for undervægt, herunder et muligt samarbejde med vores diætist
- Medarbejderne skal være en aktiv del i at gøre måltidet til en god oplevelse for dig ved bl.a. at skabe mulighed for samvær efter behov, ro og nærvær
- Samarbejde tværfagligt med fokus på bl.a. tandstatus, mundhygiejne og fejl-synkning





”Noget der er godt, det er at børnehaven har været der og det er lige noget for hende – hun lyser helt op”
(Pårørende, Plejecenter)

Ensomhed

Vi arbejder for at tilbyde meningsfulde aktiviteter. Vi hjælper med at skabe relationer og indgå i fællesskaber, så ingen er uønsket alene.

Vi forebygger ensomhed ved at:

- Tilbyde aktiviteter, når du har behov og lyst, og ikke når personalet har tid
- Tilbyde dig aktiviteter og sociale fællesskaber i nærmiljøet og i samspil med lokalområdet
- Hjælpe dig til at indgå i relevante og ønskede fællesskaber

- Sikre at din familie og netværk altid oplever sig velkomne der, hvor du bor
- Vores medarbejdere udviser ro og nærvær, selvom der kan være travlt
- Vi samarbejder med frivillige organisationer og andre, som ønsker at forebygge ensomhed



”Der var også mange af dem, der var ret dårlige, men de sad ret alene og kiggede bare ud i luften. Måske var de for dårlige til at tale med hinanden. Jeg prøvede altid at få dem til at snakke lidt med hinanden” (Pårørende, Plejecenter)

”Når man flytter på plejehjem, så er der bare ikke brug for én mere. Kan man inddrage borgerne mere, så de føler at de har en værdi. Skralde en kartoffel eller sådan noget” Pårørende, Plejecenter)

En værdig død

Vi arbejder for at værdighed bevares hele livet også frem til døden. Vi giver kærlig pleje og omsorg i den sidste tid og sikrer, at ønsker og behov respekteres.

Vi sikrer en værdig død ved at:

- Hjælpe dig til at få afklaret dine ønsker og behov – gerne sammen med dine pårørende
- Det er dine behov, der prioriteres i den sidste tid
- Vores medarbejdere tager initiativ til samtale om døden, så døden ikke bliver et tabu

- Du ikke dør uønsket alene, med smerter eller i utryghed
- Sikre inddragelse og information til både dig og dine pårørende
- Vores medarbejdere giver ro, nærvær og kærlig pleje
- Inddrage vores palliationssygeplejerske efter behov



”

”Vi vil ikke føle os forjaget. Det skal være sådan, at vi har ro til at kunne være i det, om det er en dag eller to... vi skal selv have det godt med det – vi skal ikke gøre noget, så vi føler, at nu skal vi ud med det samme, vi skal have vores sjæl med i det” (Pårørende, Plejecenter)



”Det vigtigt at få snakket om, hvis man lige pludselig bliver syg, så man ved lidt om det”
(Borger, Hjemmesygeplejen)

”Det må jo være noget med at lytte til folks ønsker og at man har kontakt med sin familie og sine nærmeste. Dejligt hvis man har mulighed for at dø hjemme eller komme et andet sted hen, hvis man ønsker det” (Pårørende, Hjemmepleje)

Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng

Vi arbejder for til stadighed at sikre bedst mulig sammenhæng og koordinering mellem behandling, omsorg og pleje.

Vi sikrer kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng ved at:

- Personcentreret omsorg er rammen for den måde, vores medarbejdere møder dig på, samt for hvordan vi yder dig den bedst mulige pleje, omsorg og behandling
- Vores medarbejdere er nærværende, imødekommende og faglig dygtige
- Anvende teknologi, der kan øge selvhjulpenhed og livskvalitet – med respekt og i samarbejde med dig

- Sikre kompetenceudvikling, så du altid møder medarbejdere, der er faglig stærke
- Sikre dialog og kommunikation mellem medarbejdere og dig, så du får det rette tilbud
- Samarbejde med hospitaler og praktiserende læger for at sikre dig en sammenhængende og koordineret indsats
- Inddrage frivillige aktivt så der skabes mest mulig værdi i vores tilbud til dig



”

“Dokumentation omhandler alt om ydelserne. Her skal værdighed også ind. Vi ved ikke, hvad der er vigtigt for beboerne. Vi har ikke noget på skrift om det”
(Leder)

”

“Personalet sidder jo ude sammen med beboerne og hygger sig med dem. Selvfølgelig kan der være ting inde på kontoret, som de skal lave og gøre i fred og ro, men ellers er de jo sammen med beboerne, og det synes jeg er dejligt”
(Pårørende, Demensafsnit)

”

“Det må ikke blive et spørgsmål om at få løst opgaverne på listen”
(Borger, Hjemmesygeplejen)