

Personlig og praktisk hjælp – Pixi udgave

Kvalitetsstandard 2024



STRUER
KOMMUNE

Indholdsfortegnelse

Indledning	3
1. Personlig hjælp og pleje	4
2. Praktisk hjælp i hjemmet	5
3. Rehabiliteringer i hverdagsaktiviteter §83a	6
4. Midlertidige ophold og aflastning	7

Indledning

Personlig og Praktisk hjælp – pixi udgaven af Kvalitetsstandard 2023.

Kvalitetsstandarderne beskriver den hjælp, du kan få fra Struer Kommune, hvis du har behov for personlig pleje, praktisk hjælp i hjemmet, rehabilitering, midlertidige ophold, afløsning i hjemmet, borgerstyret personlig assistance, vedligeholdende træning og / eller madservice.

Kvalitetsstandarderne er gældende fra 2023, og vi reviderer dem som udgangspunkt en gang årligt.

Denne pixi udgave af Kvalitetsstandarden 2023 er udarbejdet på baggrund af den politisk godkendte Kvalitetsstandard. Pixi udgangen giver et hurtigt overblik over de indsatser der kan bevilges i forhold til personlig og praktisk hjælp, rehabilitering og midlertidige ophold.

Kvalitetsstandarden for 2023 findes på Struer.dk eller kontakt til Visitationen for Hjemmehjælp, Hjælpemidler og Boliger på tlf. 96 84 84 20.

Med venlig hilsen

Steen Jakobsen

Formand

Social-sundheds og Arbejdsmarkedsudvalg

1. Personlig pleje og hjælp

(§ 83, stk. 1 Lov om Social Service)

Denne indsats skal dække dit behov for hjælp til personlig pleje. Formålet er at støtte og hjælpe dig på de områder, hvor din personlige funktionsevne ikke er tilstrækkelig til at dække behovet indenfor 'personlig hygiejne'.

Indsatsen er derfor til dig, der ikke selv er i stand til at varetage personlig hygiejne på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold, og består af hjælp og støtte i henholdsvis dag og aftentimer.

Personlige hygiejne dækker over den daglige personlige hygiejne i forbindelse med morgen og aften pleje samt bad. Toiletbesøg. Støtte til ernæring, mobilitet, tilsyn og omsorg samt støtte til administrative og strukturelle opgaver.

Ved daglig besøg i hjemmet indgår de opgaver, du ikke selv kan klare, eksempelvis tømning af affaldspose og sengeredning.

Hjælpen til personlig hygiejne kan variere fra én gang om ugen og op til flere gange i døgnet – afhængigt af dit behov. Hjælpen kan leveres såvel dag som aften, og den tilrettelægges ud fra dit funktionsniveau.

Hjælpen er gratis for dig, og kommer fra enten hjemmeplejen eller en privat leverandør, godkendt af Struer Kommune. Du har frit valg i forhold til at vælge leverandør.



2. Praktisk hjælp i hjemmet

(§ 83, stk. 1 Lov om Social service)

Denne indsats skal dække dit behov for hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i form af støtte til anretning og tilberedning af måltider, støtte til indkøb, støtte til tøjvask og støtte til nødvendig rengøring og skift af sengelinned.

Formålet er at støtte og hjælpe dig på de områder, hvor din funktionsevne ikke er tilstrækkelig til at dække dit behov for rengøring og skift af sengelinned.

Indsatsen er derfor til dig, der ikke selv kan varetage praktiske opgaver i hjemmet, herunder tilberedning / anretning af mad, indkøb, tøjvask, rengøring og skift af sengelinned på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold. I vurderingen af dette tager vi udgangspunkt i husstandens samlede ressourcer og situation. Det vil sige, om der er større børn og/eller en ægtefælle, der kan bidrage til eller varetage opgaverne. Eller om opgaverne kan varetages ved at dele opgaverne op over flere dage, over en 14 dages periode

Klippekort

Klippekort er borgers tid og har fokus på at give dig mulighed for at gøre mere af det, der giver dig livskvalitet i hverdagen.

Formålet er, at klippekortet kan hjælpe dig der har "varigt" behov for personlig pleje samt de svage og isolerede ældre til en hverdag med mindre ensomhed og mere livskvalitet.

Indsatsen er derfor til dig, der har personlig pleje bevilget over en længere periode samt til de svageste isolerede ældre, for at understøtte mindre ensomhed og mere livskvalitet.

Madservice til borgere i eget hjem

Denne indsats skal dække dit behov bragt varm mad til dit hjem og dermed støtte og hjælpe dig på

de områder, hvor din personlige funktionsevne er utilstrækkelig til at dække dit behov for tilberedning af de varme måltider.

Indsatsen skal sikre en velsmagende, sund og ernæringsrigtig mad tilpasset den enkeltes behov. Derudover er formålet at øge din velvære og trivsel samt at forebygge og udbedre konsekvenser af fejlernæring.

Indsatsen er derfor til dig, der ikke selv er i stand til at tilberede de varme måltider på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold.



3. Rehabiliteringer i hverdagsaktiviteter

(§ 83a, Lov om Social Service)

Denne indsats skal dække dit behov for rehabilitering grundet din nedsatte funktionsevne, hvis vi vurderer, at rehabiliteringsforløbet kan forbedre din funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83 i lov om Social Service.

Rehabiliteringsindsatsen efter servicelovens § 83 a, ses som en del af et tværfagligt rehabiliteringsforløb, som også kan bygge på andre §§-er i både service- og sundhedsloven.

Indsatsen er derfor til dig, der er motiveret, og som efter vores vurdering har rehabiliteringspotentiale i forbindelse med et korterevarende og tidsbegrænset forløb.

Formålet er at støtte dig i at forbedre din funktionsevne, så du opnår størst mulig selvstændighed.



4. Midlertidige ophold og aflastning

- for dig, der er bosat i Struer Kommune

a. Akut ophold

(sundhedslovens § 138)

Denne indsats er en sygeplejefaglig udredning i den akutte fase og planlægning af forløb.

Udførelse af lægeordnede undersøgelser og behandlinger, i den akutte fase.

Jf. Kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner i hjemmesygeplejen – udgivet af Sundhedsstyrelsen 3. April 2017.

Indsatsen er derfor for dig med somatisk sygdom, som ikke har indlæggelseskrævende behov for observation, pleje og / eller behandling, men hvor observation, behandling eller den nødvendige pleje ikke kan imødekomme i borgers eget hjem.

Indsatsen visiteres af akutsygeplejen.

b. Midlertidig ophold

(Aflastning: Serviceloven § 84, stk. 2, Personlig og praktisk hjælp SEL § 83, Træning SEL § 86, Hjemmesygepleje SUL § 138)

Denne indsats er en vurdering af din funktionsevne over døgnet, herunder behov for pleje og behandling, der ligger udover, hvad der kan imødekommes i eget hjem. Formålet med indsatsen er at udrede og vurdere din funktionsevne med henblik på at finde frem til relevante tiltag, herunder at sikre stabilitet i din helbredsmæssige tilstand i forbindelse med behandling.

Indsatsen er derfor for dig, hvis situation funktionsmæssigt og/eller bolig-mæssigt er uafklaret - og hvor der er behov for døgnophold til nærmere vurdering og afklaring.

Formålet med indsatsen kan være at yde nødvendig pleje over døgnet.

Indsatsen er derfor til dig som har behov for en plejebolig og som ikke kan været i eget hjem i ventetiden. Der er typisk pleje over døgnet og du kan ikke kalde relevant efter hjælp.

Formålet kan være at du genvinder eller øger funktionsevne – for dermed at genskabe hverdagslivet i så høj grad som muligt.

Indsatsen er derfor til dig som har behov for træning el. rehabilitering som ikke kan imødekommes i dit eget hjem og/ eller hvor der er behov for tværfaglig indsats over døgnet.

c. Aflastning ophold udenfor hjemmet

(Aflastning: Serviceloven § 84, stk. 1, Indhold: Personlig og praktisk hjælp SEL § 83, Hjemmesygepleje SUL § 138)

Denne indsats dækker dit behov for tilsyn, pleje, støtte og omsorg over døgnet samt behov for hjælp på uforudsete tidspunkter. Formålet med indsatsen er at aflaste ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende bliver aflastes, så de kan deltage i sociale aktiviteter de ellers ville være afskåret fra. Indsatsen bidrager således til at du der har nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne kan blive boende i eget hjem længst muligt.

Planlagt ophold er for dig, bosat i Struer Kommune, som har et uforudsigeligt behov for hjælp og støtte – som har et dokumenteret væsentligt nedsat kognitiv funktionsevne enten pga. demenssygdom, demens lignende symptomer eller ved svær hjerneskade.

Vi har i Struer Kommune en række kvalitetsmål, herunder at:

- At støtte borger i at kunne håndtere sin tilværelse, så vaner og livsindhold bevares så vidt muligt.
- At hjælpen udføres i samarbejde med borger, og at borger støttes i at deltage aktivt.
- At borger modtager den tildelte hjælp og støtte – hjælpen vurderes altid konkret og individuelt.
- At hjælpen ydes med omsorg, nærvær og respekt.
- At hjælpen tilpasses, såfremt borgers behov ændres.
- At hjælpen leveres på det aftalte tidspunkt, hvis et besøg flyttes mere end ½ time i forhold til det aftalte tidspunkt, orienteres borgeren telefonisk.
- At hjælpen kan iværksættelse fra dags dato, og skal være opstartet senest 3 hverdage efter visitationsbesøget.
- At de borgere, der modtager hjælp hver uge, udføres hjælpen af max. 2 – 3 personer pr. mdr.
- At de borgere der modtager daglig hjælp, udføres hjælpen af max. 10 – 15 medarbejdere pr uge. (dag, aften og nat).
- At 95 % af borgere der modtager hjemmehjælp, udtrykker tilfredshed med de tildelte indsatser.

Visitation og afgørelse

Det er Visitationen for Hjemmehjælp, Hjælpemidler og Boliger, der visiterer indsatserne indenfor personlig pleje, jf. punkt a-f. Bevillingen af hjælp bliver vurderet løbende, da hjælpen som udgangspunkt er midlertidig.

Ved ændring i din situation skal vi revurdere din bevilling. Derfor er din leverandør også kontraktligt forpligtet til at kontakte Visitationen for Hjemmehjælp, Hjælpemidler og Boliger, hvis der sker ændringer i dit funktionsniveau. Du er ligeledes, jævnfør dit afgørelsesbrev, selv forpligtet til at rette henvendelse, såfremt der sker ændringer i dit funktionsniveau.

Du kan klage over din afgørelse. Klagefristen er 4 uger, fra du har modtaget afgørelsen. Du skal sende klagen til Visitationen for Hjemmehjælp, Hjælpemidler og Boliger. Når klagen er modtaget, revurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder afgørelsen, videresender vi sagen til Ankestyrelsen.

Hvis du har en klage i forhold til levering af din indsats, skal du rette den til leverandøren.

Dit hjem bliver en arbejdsplads for de hjælpere, der kommer i hjemmet. Det kan bevirke ændringer med hensyn til flytning af møbler og ibrugtagning af hjælpemidler for at imødekomme medarbejdernes fysiske arbejdsmiljø.

Vi vil forsøge at tage mest mulig hensyn til dig og dit privatliv.

Kontakt

Visitation for Hjemmehjælp,
Hjælpemidler og Boliger

Peter Bangs vej 15
7600 Struer
Telefon: 96 84 84 20
Hverdage 8-9 og 12-13

